

## Протокол

«13» июня 2018г.

№ 2

г.Соликамск

заседания Общественного совета  
ГБУЗ ПК «КДС №7 «Росинка»

Председатель – А.К.Копылов  
Секретарь – А.К.Пономарева

Присутствовали:

1. Копылов Александр Кириллович, врач-фтизиатр ГБУЗ ПК «КФМЦ», ветеран труда, отличник здравоохранения, председатель Общественного совета;
2. Муха Наталья Ивановна, заведующая педагогической частью ГБУЗ ПК «КДС №7 «Росинка», отличник народного просвещения, заместитель председателя Общественного совета;
3. Пономарева Анна Кирилловна, главный врач ГБУЗ ПК «КДС №7 «Росинка», секретарь Общественного совета;
4. Осокин Николай Александрович, депутат Соликамской городской Думы, член Общественного совета;
5. Щеткин Александр Геннадьевич, директор ООО «Климатис», депутат Соликамской городской Думы, член Общественного совета;
6. Аристов Сергей Лукич, заведующий филиалом ГБУЗ ПК «КККВД», член Общественного совета;
7. Шалахина Татьяна Николаевна, руководитель инициативной группы помощи, член Общественного совета.

### Повестка дня:

1. Об итогах работы ГБУЗ ПК «КДС №7 «Росинка» за 1 кв. 2018 г. и о мероприятиях, направленных на устранение замечаний независимой оценки деятельности учреждения.  
Докладчик – Пономарева А.К., главный врач ГБУЗ ПК «КДС №7 «Росинка».
2. О результатах анкетирования законных представителей пациентов.  
Докладчик – Муха Н.И., заместитель председателя Общественного совета ГБУЗ ПК «КДС №7 «Росинка».



## 1. Слушали:

Пономареву А.К., главного врача ГБУЗ ПК «КДС №7 «Росинка»:

План госпитализаций за 1 кв. 2018г. выполнен на 86,5% (план 1 кв. 7 350 к/д., факт 6 359 к/д.). Недостаточное выполнение плана государственного задания обусловлено несвоевременным поступлением пациентов на лечение, а именно, 61 пациент из 147 всех поступивших в 1 кв., поступил в санаторий в конце квартала – в марте 2018г.

При этом годовой план госпитализаций выполнен на 32,3% (поступило 147 пациентов при годовом плане 455 пациентов).

Из 17 территорий, имеющих квоты для направления пациентов в наше учреждение, пациентов направили только 5 территорий, причем только г. Соликамск и Коми-Пермяцкий округ выполнили план госпитализаций и направили 142 пациента (97% от всех поступивших). Из г. Александровска и г. Березники поступили по 1 пациенту, из Соликамского р-на 3 пациента.

Отсутствовало направление пациентов из территорий: г.г. Гремячинск, Губаха, Кизел, Лысьва, Чусовой, р-ны: Горнозаводский, Добрянский, Ильинский, Красновишерский, Пермский, Усольский,, Чердынский.

В медицинские учреждения указанных территорий, а также главному врачу ГБУЗ ПК «КФМЦ», направлены письма с информацией о невыполнении плана госпитализаций и требованием обеспечить направление пациентов в ГБУЗ ПК «КДС №7 «Росинка».

Средняя продолжительность пребывания пациентов в 1 кв. 2018г. составила 60,85 дней (расчетное значение – 71,5 дней), оборот койки – 0,99 (расчетное значение 1 кв. – 1,07), что также обусловлено несвоевременным поступлением пациентов на лечение (в конце 1 кв. 2018г.).

В структуре выписанных пациентов (63 чел.):

с клиническим излечением туберкулеза – 1 пац. (1,6%);

с ИМБТ- 23 пац. (36,5%);

с РППТИ – 7 пац. (11,1%);

с ИМБТ с гиперэргией к диагностическим тестам – 3 пац. (4,8%);

из тубконтакта – 29 пац. (46%).

Из пролеченных пациентов выписано со значительным улучшением 25 чел. (39,7%), с улучшением – 37 чел. (58,7%), без перемен – 1 чел. (1,6%). Пациентов, выписанных с ухудшением состояния, нет.

Случаев заболеваний ОРВИ – 14 (заболеваемость – 222,2 ‰).

Заболеваемость детскими капельными инфекциями и ОКИ не регистрировалась.

Травматизм не регистрировался.

Обоснованные жалобы со стороны законных представителей пациентов не регистрировались.

Пономаревой А.К. также доложена информация о мероприятиях, направленных на устранение замечаний независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи в учреждении.

В учреждении 06.03.2018г. составлен План мероприятий по результатам независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг, в



соответствии с которым в течение 2-4 кварталов 2018г. предусмотрено выполнение 9 мероприятий в сфере открытости и доступности информации о медицинской организации (разместить на сайте организации: прейскурант платных услуг, результаты проверок надзорными органами, информацию о пациентских организациях; дополнить на сайте информацию о главном враче, создать ссылки на другие интернет - ресурсы; дополнить сайт функцией, позволяющей проводить опросы пациентов, рубрикой вопрос – ответ; возможностью поиска материалов на сайте; распространить информацию о наличии сайта учреждения) и 1 мероприятия в сфере комфортности условий и доступности получения услуг (предусмотреть закрывание туалетных кабинок изнутри).

Указанный План мероприятий предоставлен в Министерство здравоохранения Пермского края.

## 2. Слушали:

Муху Н.И., зав.педчастью ГБУЗ ПК «КДС №7 «Росинка»:

За 1 кв. 2018г. опрошен 51 законный представитель пациентов (49% от количества использованных больных).

Результаты опроса:

Госпитализированы в назначенный срок - 51 (100%);

Удовлетворенность пребывания в приемном отделении – 51 (100%);

Время ожидания в приемном отделении – менее 30 мин. - 51 (100%);

Удовлетворенность отношением персонала в приемном отделении – 51 (100%);

Госпитализация проводилась за счет бюджета – 51 (100%);

Перед госпитализацией заходили на сайт организации – 3 (6%);

При госпитализации обращались к информации, размещенной на стендах, - 11 (21,6%);

Из них удовлетворены качеством и полнотой информации, размещенной на стендах - 11 (100%);

Удовлетворенность питанием – 51 (100%);

Удовлетворенность отношением персонала в медицинской организации – 51 (100%);

Необходимость оплачивать лекарственные средства и диагностические исследования за свой счет – 0;

Удовлетворенность компетентностью персонала в медицинской организации – 51 (100%);

Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации – 51 (100%);

Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации – 51 (100%);



Удовлетворенность действиями персонала по уходу в медицинской организации – 51 (100%);

Для получения медицинской помощи рекомендовали бы данную организацию -51 (100%);

Комментарии о качестве обслуживания и медицинских работников в социальных сетях оставляли – 0.

#### **Выступили:**

Копылов А.К. - предложил признать работу учреждения по итогам 1 кв. 2018г. и по проведенным мероприятиям по результатам независимой экспертизы качества условий оказания медицинской помощи в учреждении удовлетворительной; результаты анкетирования законных представителей пациентов – удовлетворительными. Предложил усилить работу по информированию законных представителей.

Муха Н.И. - предложила рассмотреть вопрос о помощи учреждению в обеспечении спортивным оборудованием для подвижных занятий на свежем воздухе и для игр с песком.

Шалахина Т.Н. – предложила организовать помощь по обеспечению игровым и спортивным оборудованием через инициативную группу помощи.

#### **Решили:**

1. Признать работу ГБУЗ ПК «КДС № 7 «Росинка» по итогам 1 кв.2018 г. и по проведенным мероприятиям по результатам независимой экспертизы качества условий оказания медицинской помощи в учреждении удовлетворительной.

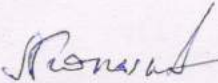
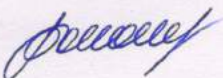
2. Организовать работу по обеспечению пациентов ГБУЗ ПК «КДС № 7 «Росинка» игровым и спортивным оборудованием на летний оздоровительный период.

Ответственный: Шалахина Т.Н.,  
руководитель инициативной группы помощи

Срок: до 23.06.2018 г.

Председатель:

Секретарь:

 А.К.Копылов  
 А.К.Пономарева

**Спортивное и игровое оборудование  
на летний оздоровительный период 2018 г.**

	<b>Наименование</b>	<b>количество</b>
1	песочные наборы (совки, формочки, ведерки)	30 шт.
2	мячи резиновые (d 20-25 см)	25 шт
3	обручи (d 50-55 см)	15
4	скакалки резиновые	15
5	лопатки, совки	20
6	вертушки	20
7	бадминтон (воланы с ракетками)	15
8	теннис (ракетки с мячом)	15
9	воланы для бадминтона	10
10	«летающие тарелки»	20
11	городки (пластмассовые)	5 наборов
12	кегли	5 наборов